AGRÁR-BÉTA KFT.

Adatkezelési tájékoztató

2025/26

AGRÁR-BÉTA Kft.

2025. 11. 15.

Adatkezelési tájékoztató

Az **AGRÁR-BÉTA Kft.** mezőgazdasági vállalkozásként saját és bérelt területeken végez szántóföldi gazdálkodást, amelyhez megbízható partneri kapcsolatokra, jól szervezett üzleti folyamatokra és korszerű adminisztrációra van szükség. E tevékenységek során társaságunk számos esetben kezel **természetes személyekhez köthető adatokat** – akár mint ügyfelek, beszállítók, földtulajdonosok, bérlők, vagy egyéb szerződéses partnerek adatait.

Ez az **adatkezelési tájékoztató** azt a célt szolgálja, hogy Ön – mint érintett – átlátható és közérthető információt kapjon arról,

- hogy az AGRÁR-BÉTA Kft. milyen személyes adatokat kezel,
- milyen célból, milyen jogalapon,
- mennyi ideig őrzi meg azokat,
- valamint, hogy milyen **jogok illetik meg Önt** az adatkezeléssel kapcsolatban.

Társaságunk számára kiemelten fontos a **bizalom és az adatbiztonság**, így adatkezelési gyakorlatunkat a vonatkozó jogszabályokkal – különösen az **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR)** és a hazai adatvédelmi előírásokkal – összhangban alakítottuk ki.

A tájékoztató célja, hogy ügyfeleink és partnereink tudják: adataikat nemcsak gondosan, hanem **tisztességesen, jogszerűen és átlátható módon** kezeljük – éppen úgy, ahogyan a gazdálkodás során is a hosszú távú fenntarthatóságot és megbízhatóságot tartjuk szem előtt.

Ez az adatkezelési tájékoztató részletesen bemutatja, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Öntől, milyen célból kezeljük azokat, kivel oszthatjuk meg, és milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban. Célunk, hogy átlátható és közérthető módon ismertessük az adatkezelési gyakorlatunkat, hogy Ön biztonságban érezhesse magát, amikor szolgáltatásainkat igénybe veszi.

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót, hogy megalapozott döntést hozhasson személyes adatai kezeléséről. Amennyiben kérdése merülne fel, készséggel állunk rendelkezésére.

Az **AGRÁR-BÉTA Kft.** az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásai során személyes adatok kezelésére kerül sor, melyről a GDPR 13.-14. cikkek alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

1. Az Adatkezelőre vonatkozó információk

Név:	Agrár Béta Mezőgazdasági Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	7200 Dombóvár Birkamajor hrsz. 078/11.
Cégjegyzékszám:	17 09 004114
Adószám:	12593673-2-17
Képviseli:	Molnár István ügyvezető
Email:	info@agrar-beta.hu
Honlap:	www.agrar-beta.hu
Közösségi oldal:	https://www.facebook.com/groups/284802778605515

Adatvédelmi tisztviselő neve: a GDPR 37. cikk szerint nem alkalmaz.
Adatvédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartó: Tüzkőné dr. Kunyik Dóra LLM
Postacíme: 7200 Dombóvár Birkamajor hrsz. 078/11.
Adatvédelmi ügyekben kapcsolattartó email címe: dpo@bookpile.hu

2. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az **AGRÁR-BÉTA Kft.** (a továbbiakban: az Adatkezelő) fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. Jelen tájékoztató kihelyezésre kerül az Adatkezelő által működtetett weboldalon és az ügyfélszolgálati irodában. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az

Adatkezelő a honlapján és ügyfélszolgálatán figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban számos adatkezelést végez, melyek döntő többsége az üzleti tevékenységhez kapcsolódik, melyet szolgáltatási vagy adásvételi szerződés alapoz meg. Azonban előfordulnak egyéb adatkezelések is, amelyeket például jogszabály ír elő az Adatkezelő számára vagy az érintett hozzájárulásával végez.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az egyes adatkezeléseket más-más jogalappal végzi, melyekhez az érintetteknek az adatkezelések jogalapjától függően más-más érintetti jogaik fűződnek. Az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogainak tartalmát a 3. fejezetben részletesen bemutatjuk.

Az 1. számú mellékletben részletesen bemutatjuk a weboldalunk működtetése során alkalmazott egyes személyes adatkezeléseket.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok bemutatása

3.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az Adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A levélben küldött kérelmet az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

3.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

Amennyiben ön vagy az Adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az Adatkezelő saját intézkedése folytán az Adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az Adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az Adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az Adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

3.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

- az adatkezelés célja megszűnt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- az adatkezelés jogellenes,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az Adatkezelő. Az Adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az Adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az Adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az Adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

3.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó vagy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

Az adathordozhatóság joga csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyet az Adatkezelő önről automatizált formában és az ön hozzájárulása alapján kezel.

3.8. A hozzájárulás visszavonása

Az érintettnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Adatkezelő által a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

3.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az Adatkezelő telephelyén személyazonosítás céljából.

3.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az Adatkezelő az ön kérésének kézhezvételétől számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül teljesíti.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

Az Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást és intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó.

Az előző bekezdés szerinti esetekben az Adatkezelő jogosult:

- a kérelmet megtagadni;
- a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, észszerű díj megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy az Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként vagy DVD-ként. Az Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy

aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz fűződő jogokat az a személy gyakorolhatja az Adatkezelőnél, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott. Ilyen meghatalmazás hiányában a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy az érintett halálának tényét, saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét bizonyítani köteles az Adatkezelő számára.

4. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

4.1. Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban Önnek problémája van, lehetősége van közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni panaszával az 1. pontban található elérhetőségeken.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

4.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől:

- ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől.

5. Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozókról részletes tájékoztatást talál a 2. számú mellékletben.

6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett szerződéses partnerei a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatkezelő a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő tájékoztatja önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vezethetőek vissza, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az Adatkezelő azonban megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést ezek megakadályozására. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Az Adatkezelő rendszermegfigyeléssel biztosítja az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html

8. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az Adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

9.Gyermekkorúak adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

10. Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz?

Amennyiben az Adatkezelőnek a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az Adatkezelőt, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

Közvetlenül Öntől az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a terméket vagy a szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

11. Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

Az adatkezelés jogalapja	Következmények
GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az érintett hozzájárulása	Nem valósulhat meg az adatkezelés, amelyhez az érintett a hozzájárulását adta.
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, teljesítése érdekében	A szerződés megkötése, teljesítése nem lehetséges.
GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont jogi kötelezettség teljesítése	Az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a jogi kötelezettségét.

12. Mellékletek

1. számú melléklet – Egyes adatkezelések bemutatása
2. számú melléklet – Fogalommeghatározások
3. számú melléklet - Alkalmazott jogszabályok

Hatályos, 2025. november 15-től

1. számú melléklet – Egyes adatkezelések bemutatása

Személyes adatokhoz fűződő jogok gyakorlása

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelőhöz érkezett, a természetes személyek adatainak kezelésével kapcsolatos – tájékoztatás kérése személyes adatainak fennálló kezeléséről, a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára, az esetleges személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz benyújtására irányuló - kérelmének elbírálása és teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 15. cikk) bekezdésére.
Az érintettek köre	Az Adatkezelő ügyfelei, akik a személyes adatokhoz fűződő jogaikat az Adatkezelővel szemben gyakorolják
A kezelt adatok köre	az érintett vezeték- és keresztneve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
vezeték és keresztnév	*az érintett azonosításához szükséges*
e-mail cím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
postacím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	*az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges*
Az adatok forrása	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
Az adatok tárolásának időtartama:	az iktatástól számított 5 évig.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő az érintettek kérelmeit hatósági megkeresés esetén továbbíthatja a NAIH-nak, erről előzetesen írásban értesíti az érintettet.
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az adatkezelő nem tudja kivizsgálni az érintett beadványát/panaszát.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Chatbot.

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő az ügyfelekkel történő kommunikációjának támogatása érdekében az Adatkezelő közösségi oldalán elérhető Messenger chatbot szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás igénybevétele során az érdeklődők által feltett kérdésekre az azokban fellelhető kulcsszavak alapján chat robot válaszol.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett felhasználók önkéntes, konkrét és az előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő közösségi oldalán a Messenger szolgáltatást felhasználó személyek.
A kezelt adatok köre	Az érintett felhasználó által egyedileg megadott, előre nem kategorizálható személyes adatok.
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés célja*
vezeték és keresztnév	*az érintett azonosítása*
egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	*az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges*
Az adatok forrása	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt. Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a felhasználó figyelmét, hogy a chatbot használata során körültekintően járjon el a személyes adatai megadása kapcsán és ne adjon meg az előző bekezdés első két pontjában rögzített adatokon túl egyéb információkat az Adatkezelő részére.
Az adatok tárolásának időtartama:	Amennyiben termék vagy szolgáltatás megrendelésre nem kerül sor, a felhasználó egyedi azonosítószáma statisztikai célból, valamint abból a célból, hogy a Felhasználó azonosítható legyen, az első aktivitástól számított egy évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül nem veszi ismét igénybe a chatbot szolgáltatást) vagy öt évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül ismét igénybe veszi a chatbot szolgáltatást) megőrzésre kerül Ha az ügyintézés kapcsán a felhasználó a vásárlásával, illetve szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban személyes adatot ad meg, azt az Adatkezelő a vásárláshoz és a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szabályok szerint kezeli, illetve kezelheti a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti ügy-, illetve ügylettípusok szerint. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb 5 évig, illetve az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Nem történik.
Adattovábbítás jogalapja	Az érintett felhasználók önkéntes, konkrét és az előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az adatkezelés nem alapul jogszabályon, nem feltétele szerződés létrejöttének, elmaradása esetén az érintett ne tudja igénybe venni az Adatkezelő chatbot szolgáltatását.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint a Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a chatbot szolgáltatáshoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Adwords konverziókövetés

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a Google AdWords online reklámprogramot használja, amelyen belül a Google konverziókövető szolgáltatását használja. Amikor a honlap látogatója a weboldalt Google hirdetésen keresztül ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak személyes adatot, amely által a látogató beazonosítható lenne.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Az érintettek köre	A weboldal felhasználói.
A kezelt adatok köre	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacont (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Ads remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.
Az adatok forrása	A felhasználó.

Az adatok tárolásának időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat kikapcsolása böngészőjén), illetve legfeljebb 2 éves időtartamban kezeli. Ezt követően a személyes adat törlésre kerül.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei" a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://adssettings.google.com/anonymous Egyéb tájékoztatók elérhetők: Google Adsense https://policies.google.com/privacy?hl=hu Google Ads https://www.google.com/intl/en/policies/privacy
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A Google Adwords célja, hogy külső honlapokon reklámanyagok segítségével az akciós ajánlatainkra tudjuk felhívni az ügyfeleink figyelmét. A reklámkampányaink adataiból, ennek segítségével meg tudjuk állapítani, hogy mennyire sikeresek. Nem gyűjtünk és nem kezelünk önről semmilyen személyes adatot a reklámozás során, mi csak statisztikai adatokat kapunk, nem tudjuk beazonosítani a felhasználókat. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő. Meg vagyunk győződve arról, hogy a személyre szabott, érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítése általában érdekesebb a felhasználó számára, mint az a reklám, amely nem rendelkezik ilyen személyes hivatkozással. A hirdetési anyagok harmadik felek honlapjain történő megjelenítése egy sütitechnológián és a korábbi felhasználói magatartás elemzésén alapszik. Ez a hirdetési forma teljesen névtelen. Használata során nem mentünk el személyes adatokat, és a felhasználói profilokat sem hozzuk kapcsolatba a felhasználó személyes adataival.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a felhasználó részére a személyre szabott ajánlatokat.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: https://www.google.com/policies/privacy/
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	

Önnek Google Adwords alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- tiltakozáshoz,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Analytics konverziókövetés

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja, amely egy webes elemző szolgáltatás, amelyet a Google, Inc. harmadik fél szolgáltatója ("Google") nyújt. Google Analytics szolgáltatást webhelyünk használatának felmérésére használják, jelentések összeállítására a webhely tevékenységéről és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A süti által a weboldal használatával kapcsolatos információkat általában a Google továbbítja és tárolja a Google az Egyesült Államok szerverein.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása: A Google Analytics használatának célja, hogy információt kapjunk a honlapunknak az ön által történő használatáról, abból a célból, hogy statisztikai, üzleti célú jelentéseket állíthassunk össze a honlapon folytatott tevékenységekről, annak javítása érdekében. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	A weboldalra bejelentkező felhasználó.
A kezelt adatok köre	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői. A Google Analitycs cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://adssettings.google.com/anonymous Illetve egyéb tájékoztatások elérhetőek: Google Analytics https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage
Az adatok forrása	A felhasználó.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat kikapcsolása böngészőjén), illetve legfeljebb 2 éves időtartamban kezeli. Ezt követően a személyes adat törlésre kerül.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei" a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre

	szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://adssettings.google.com/anonymous Egyéb tájékoztatók elérhetők: Google Adsense https://policies.google.com/privacy?hl=hu Google Ads https://www.google.com/intl/en/policies/privacy
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A felhasználó részére nem tudunk személyre szabott tartalmakat biztosítani.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: https://www.google.com/policies/privacy/
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	

Önnek a Google Analytics alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- tiltakozáshoz,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kapcsolattartás üzleti célból

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, üzleti vásárlók kapcsolattartói (vevők) személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából. Amennyiben az ügyfél az interneten, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy postai úton, esetleg személyesen kapcsolatba lép velünk, rögzítjük az ön kérdéseit, hogy a megfelelő tájékoztatást nyújthassuk önnek.
Az adatkezelés jogalapja	természetes személy esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, a magánszemély tevőleges hozzájárulása jogi személy ügyfél kapcsolattartója esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő szolgáltatás nyújtásához fűződő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása Az Adatkezelőnek az üzleti partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás, a termékáramlás biztosítása, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ban rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán jogos érdeke fűződik a jogi személy és egyéni vállalkozó

	üzleti partnereinél a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóknak, vagy éppen vezető beosztású személyeknek, bizonyos konkrétan meghatározott személyes adatainak a kezeléséhez. Ezen elérhetőségek ismerete nélkül az üzleti jogviszony folyamatos fenntartásához szükséges kapcsolattartás, továbbá az azt érintő egyéb lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése teljességgel ellehetetlenülne. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelővel üzleti kapcsolatban levő, vagy üzleti kapcsolatot indítványozó természetes személyek és a jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.
A kezelt adatok köre	név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email cím, postacím, jogi személy esetén beosztás, az ügyfél által feltett kérdés, és az adott válaszunk tartalma
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
vezeték és keresztnév	*az érintett azonosítása miatt szükséges*
telefonszám vagy mobilszám	*az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges*
e-mail cím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
postacím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
beosztás	*jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges*
egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	*az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges*
Az adatok forrása	Az érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	A kapcsolatfelvétel időpontjától számított 12 hónap.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	-
Adattovábbítás jogalapja	-
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem tudjuk felvenni a kapcsolatot az érintettekkel.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek kapcsolattartás adatkezelésünkkel kapcsolatban lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,

- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- jogi személy ügyfélnek a tiltakozáshoz,
- magánszemély ügyfélnek a törléshez, azaz a hozzájárulás visszavonásához,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. A szerződésből eredő követelések és a szerződésen kívüli károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése megköveteli személyes adatok kezelését.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása Az igény- és jogérvényesítési célú adatkezelés esetén az ügyfelek fent megadott adatait az ügyféllel fennálló szerződésből vagy szerződésen kívüli károkozásból a jogviták rendezése érdekében, esetleges peres, nemperes vagy egyéb hatósági eljárásban történő bizonyítás érdekében fel kell használnunk. Az Adatkezelő ezeket az adatokat bizonyítási célból kezeli elévülési időn belül, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban levő vagy az Adatkezelőnek kárt okozó személy.
A kezelt adatok köre	vezetéknév, keresztnév, titulus, lakcím adatok (ország, irányítószám, település, utcanév, házszám) telefonszám és email cím, a szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
vezeték és keresztnév, titulus	*az érintett azonosítása miatt szükséges*
e-mail cím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
postacím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
lakcím adatok	*jogi igény közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat*
szerződés adatai	*jogi igény közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat*
károkozás adatai	*jogi igény biztosító intézethez közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat*
beosztás	*jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges*
Az adatok forrása	Az érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	A kár illetve a jogi igény elévüléséig, max. 5 év.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő továbbíthatja az adatokat jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a jogi igényét.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek jogi igények adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- tiltakozáshoz,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Hírlevél és E-DM küldése

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő postai vagy email üzenetben marketing tájékoztatást nyújt az üzleti eseményeiről, híreiről és legújabb akcióiról
Az adatkezelés jogalapja	a természetes személyek esetén önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont); jogi személy esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő szolgáltatásának ajánlásához fűződő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása: A jogi személyek munkatársaihoz fűződő személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges hírlevelek, az Adatkezelő tevékenységével összefüggő tájékoztatók érintetteknek történő megküldéséhez. A személyes adatok kezelése az érintettek érdekeit is szolgálja, tekintettel arra, hogy a hírleveleken keresztül első kézből megfelelő információkat szerezhetnek az Adatkezelő gazdasági tevékenységéről, különböző programjairól, akcióiról, eseményeiről, az azokon való részvételi lehetőségekről. Amennyiben az Adatkezelő az érintett adatait a jelen adatkezelési cél elérése érdekében nem kezeli, úgy nem, vagy csak korlátozottan érvényesül az érintettek fentiekkel kapcsolatos kellő időben történő tájékoztatási, illetve tájékozódási joga. A fentiek alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	A hírlevélre vagy e-DM üzenetre feliratkozott természetes személyek és a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói

A kezelt adatok köre	A feliratkozó által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím; jogi személy esetén a kapcsolattartó személy beosztása
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
vezeték és keresztnév, titulus	*az érintett azonosítása miatt szükséges*
e-mail cím	*az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges*
fel- és leliratkozás időpontja	*elszámoltathatóság és az adat törlésének időpontja miatt szükséges*
Az adatok forrása	
Az adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig vagy az adatkezelési cél eléréséig kezeljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	-
Adattovábbítás jogalapja	-
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az érintett nem kap hírlevelet.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a hírlevélhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogi személy ügyfelünk élhet a tiltakozás jogával.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Közösségi oldal meglátogatása

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a közösségi oldalak (Facebook) által nyújtott megjelenési és kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása a termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő közösségi oldalára kattintó, azt meglátogató Facebook felhasználók
A kezelt adatok köre	Képfelvétel, Facebook azonosító, Facebook profilban megadott név, érintett által közölt tartalom
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
Facebook profilban megadott név, adatok és fénykép	A Facebook hozzászóláshoz az érintettnek rendelkeznie kell Facebook profillal, melynek adatai a többi Facebook felhasználó számára részben publikusak
hozzászólás szövege	az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges

termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója	a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Nem történik. A közösségi oldal önálló adatkezelő. Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=8-HowLongDoWe
Adattovábbítás jogalapja	-
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Érintett nem tudja igénybe venni az Adatkezelő közösségi oldalát.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a közö oldalhoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- tiltakozáshoz,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Ügyfélvélemény, hozzászólás megjelentetése a társaság közösségi oldalán

Az adatkezelés célja	Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket az Adatkezelő által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról az Adatkezelő közösségi oldalán.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő közösségi oldalán véleményt rögzítő személyek.
A kezelt adatok köre	
Személyes adatok kategóriái	*Adatkezelés konkrét célja*
vezeték és keresztnév, illetve felhasználó által megadott név	az érintett azonosítása miatt szükséges
hozzászólás szövege	az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges
termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója	a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, illetve a az Adatkezelő közösségi oldalának szolgáltatója: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, mint önálló Adatkezelő végzi a szolgáltatását. Adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://www.facebook.com/privacy/explanation
Adattovábbítás jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem jelenik meg az Érintett hozzászólása az Adatkezelő közösségi oldalán.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek az ügyfélvélemény rögzítése a közösségi oldalon adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Az Adatkezelő fenntartja a moderálásra vonatkozó jogát, így jogát, hogy a bejegyzésekhez érkezett hozzászólásokat indokolás és külön értesítés nélkül, bármely okból egyoldalúan, részben vagy egészben eltávolítsa, szerkessze, módosítsa, így különösen amennyiben azok sértik személyek és/vagy jogi személyiségek jogait, érdekeit, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait, és jó hírnévhez való jogukat, vagy indokolatlanul ismétlődőek, a társadalom általánosan elfogadott erkölcsi normáit sértők, vagy a véleménynyilvánítást szándékosan zavaróak. Emellett a hozzászólásokban nem szabad semmilyen terméket, illetve szolgáltatást reklámozni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő nem vállal felelősséget a felhasználók által elhelyezett hozzászólásokért, annak csatolmányaiért, a hivatkozásokért, azok tartalmáért, továbbá nem köteles ismerni a kommentek mindenkori aktuális tartalmát, ellenőrizni a felhasználók által elhelyezett tartalmat, de amennyiben bárki felhívja a figyelmét egy, a felhasználási feltételek vagy jogszabály megsértésére alkalmasnak látszó, sértő tartalomra, a szabad belátáson alapuló mérlegelése alapján bármely okból kifogásolhatónak, tisztességtelennek, rosszhiszeműnek, avagy a téma szempontjából irrelevánsnak ítélve a tartalmat eltávolítja, eltávolíthatja azt.

A hozzászólások különösen nem sérthetik más becsületét, jóhírnevét, magántitkát, személyes adatok védelméhez fűződő jogát, képmáshoz, hangfelvételhez való jogát, szerzői jogát, oltalom alatt álló szellemi alkotását, üzleti titokhoz fűződő jogát, nem hívhatnak fel jogellenes cselekedet elkövetésére, hátrányos megkülönböztetésre. Felhasználó a hozzászólás elküldésével lemond az arra irányuló rendelkezési jogáról, igényt nem alapozhat a tartalom tárolására, máshol történő megjelenítésére vagy törlésére. Felhasználó a tartalom elhelyezésével teljeskörű, – területi és időbeli szempontból is – korlátlan, a felhasználás valamennyi módjára kiterjedő felhasználási jogot adnak Szolgáltató részére.

Fontosnak tartjuk tájékoztatni felhasználóinkat, hogy amennyiben valamely felhasználó profilját törli, vagy törlésre kerül, hozzáférhetővé tett tartalma is törlésre kerül. A weboldal használatával Felhasználó elfogadja, hogy a hozzászólások tartalmáért, jogszerűségéért kizárólag a felhasználót terheli a felelősség, így vállalja, hogy nem tölt fel, tesz elérhetővé jogellenes tartalmat.

A Facebook oldalunk látogatottságával és működésével kapcsolatos statisztikák (ún. „Oldalelemzések") során keletkező személyes adatok kezelését közösen végezzük a Meta Platforms Ireland Ltd.-vel (a Facebook üzemeltetőjével). Ez azt jelenti, hogy mindketten részt veszünk annak meghatározásában, milyen célból és hogyan történik az adatok kezelése – ezt az EU adatvédelmi szabályozása (GDPR) „közös adatkezelésnek" nevezi.

Más, a Facebook oldalhoz és tartalmaihoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek esetén – például, ha nem közösen döntünk az adatkezelésről – a Meta és mi (az adatkezelők) külön-külön, önállóan felelünk az adatkezelésért.

A közös adatkezelés kereteit és a felelősségi köröket előre meghatároztuk. A Meta felelős azért, hogy a statisztikai célú adatok (elemzési adatok) kezelése megfeleljen a GDPR szabályainak, és ő gondoskodik arról is, hogy a felhasználók tájékoztatást kapjanak erről. Ezt a Facebookon, az „Oldalelemzések funkció adatairól" szóló tájékoztatóban találják meg. A Meta biztosítja az érintettek számára azokat a kapcsolattartási lehetőségeket is, ahol jogaikat gyakorolhatják.

Ha valaki nálunk (az Adatkezelőnél) jelentkezik az elemzési adatokkal kapcsolatos jogainak érvényesítésével, vagy ha a hatóság keres meg bennünket ezzel kapcsolatban, akkor az összes vonatkozó információt haladéktalanul, de legkésőbb 7 napon belül továbbítjuk a Meta számára. Ő fog hivatalosan válaszolni ezekre a megkeresésekre. Mi nem adhatunk választ a Meta nevében.

Fontos tudni, hogy az Adatkezelő rendelkezik a szükséges jogalappal az elemzési adatok használatához. Ugyanakkor nem férünk hozzá az egyes felhasználókra lebontott személyes adatokhoz – csak a Meta által előállított, összesített statisztikákat látjuk.

A Facebook oldalunk működtetése során, illetve a Meta platformokon megjelenő hirdetéseknél az Adatkezelő – a hatályos jogszabályok betartásával – felhasználja a hírlevélre feliratkozók adatait, hogy marketingüzeneteink minél több érdeklődőhöz eljuthassanak. Ezt a lehető legnagyobb gondossággal végezzük.

SESSION ID, COOKIE Technikai okokból szükséges sütik alkalmazása

Az adatkezelés célja	A weboldal a biztonságos működés megőrzése céljából a bejelentkezés esetén session-ID, egy az érintett gépének azonosítására szolgáló kódsort küld. A weboldalon böngészés során az érintett eredményesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépén.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása: Az Adatkezelő a honlapja folyamatos működésének biztosítása és a nemkívánatos külső beavatkozások elhárítása érdekében a felhasználók gépét „azonosítja". A honlap védelme nem biztosítható ennek a folyamatnak a beiktatása nélkül. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelő weboldalát felkereső személyek.
A kezelt adatok köre	Adatkör: a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe), a hozzáférés adatai, a HTTP válaszkód, a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja és hossza, a megtekintett oldalak adatai első bejelentkezés időpontja bejelentkezések száma
Az adatok forrása	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
Az adatok tárolásának időtartama:	Legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az adatokat az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.
Adattovábbítás jogalapja	Az Adatkezelő weboldalának biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke, GDR 6. cikk (1) bekezdés, f) pont.

Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek biztonsági sütik adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- tiltakozáshoz,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kényelmi és marketing opcionális sütik és a közösségi média gombok adatkezelései

Az adatkezelés célja	A weboldalon böngészés során az érintett kényelmesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépén.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettek önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő weboldalát felkereső személyek.
A kezelt adatok köre	a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe), a hozzáférés adatai, a HTTP válaszkód, a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja és hossza, a megtekintett oldalak adatai első bejelentkezés időpontja bejelentkezések száma
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük. Az érintett a süti törlésével vagy kikapcsolásával a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a kényelmi sütik és közösségi beépülő plugin adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

A legnépszerűbb böngészőkben az alábbi linkeken állíthatja be a sütik megjelenítését:

Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Honlapunkon a következő közösségi média plug-ineket használjuk: Facebook, Instagram. A beépülő modulokat a közösségi média gombjai segítségével lehet azonosítani, amelyeket az adott közösségi médiahálózat szolgáltatójának logója jelöl.

Ezeket a bővítményeket az úgynevezett 2-kattintásos megoldás segítségével valósítottuk meg. Ez azt jelenti, hogy amikor a weboldalon navigál, a személyes adatokat kezdetben nem gyűjtik a szociális média plug-inek szolgáltatói. Csak akkor, ha rákattint az egyik beépülő modulra, továbbadják a személyes adatait:

A beépülő modul aktiválásával az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a megfelelő beépülő modul szolgáltatóra, és ők tárolják őket (az amerikai szolgáltatók esetében az Ön személyes adatai az USA-ban tárolják). Nincs befolyásunk a szolgáltatók által összegyűjtött adatokra és adatfeldolgozási műveletekre, és nem is tisztában vagyunk az adatgyűjtés teljes mértékével, a célokkal vagy a megőrzési időszakokkal.

Az adatgyűjtés és a plug-in-szolgáltató általi adatgyűjtés céljával és terjedelmével kapcsolatos információk a szolgáltatók vonatkozó adatvédelmi irányelveiben találhatók, ahol további információkat talál a jogaival és a magánélet védelmének lehetőségeivel kapcsolatban.

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: https://www.google.com/policies/privacy/

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

X Corp. 1355 Market Street, Sulte 900, San Francisco, CA 94103, USA, https://twitter.com/privacy

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, https://help.instagram.com/155833707900388 és

Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA: https://help.instagram.com/155833707900388

Személyes adatait csak akkor továbbítják a YouTube-ra, ha a videókat megtekinti. Nincs befolyásunk erre az adatátvitelre, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információkat a YouTube adatvédelmi politikájában talál, amely elérhető a https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ oldalon.

Szervernaplózás

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a honlap látogatása során a honlap működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása céljából a honlap látogatását naplózza.

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.
Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

31 nap

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a szervernaplózással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a tiltakozáshoz,
- a korlátozáshoz,
- tiltakozás az automatikus döntéshozás ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Üzleti szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérlése, az abból származó díjak számlázása.

Érintett: Az Adatkezelőtől terméket vagy szolgáltatást megrendelő személy.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék száma, rendelésazonosító, a termék értéke, a választott fizetési mód adatai, a vételár végösszege, számlázásinév, és cím, a vásárló magányszemély vagy gazdasági vállalkozás, valamint a szerződéssel összefüggésben az Adatkezelő részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
lakcím adatok	számlázáshoz szükséges adat
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a vételár végösszege, számlázásinév, és cím, a vásárló magányszemély vagy gazdasági vállalkozás	számlázáshoz szükséges információ

beosztás	jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges
fizetési mód, bankkártyaszám, számlavezető bank neve, vételár összege, fizetés időpontja és azonosítója	a vételár megfizetéséhez szükséges
a szerződéssel összefüggésben önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.	a szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az figyelemmel az 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet 2-4. §-ra az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának és a finanszírozásra az ügyfél által kiválasztott pénzintézetnek, a könyvelő társaságunknak, számlavezető bankunknak és a NAV-nak továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő termékének vagy szolgáltatásának ellenértékének kiegyenlítése.

Érintett: az Adatkezelő termékét vagy szolgáltatását megfizető személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, cég neve, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, átutalás ideje.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a számlavezető bankjának, a bankkártyás fizetési rendszert üzemeltető társaságnak, adott esetben a Cofidis Magyarországi Fióktelephelyének (1134 Budapest, Váci út 23-27.), a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,

- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szervizelési szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az online jelentkezés szervizeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált adatainak adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Önnek indoklás nélkül joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat.

Érintett: az Adatkezelőtől terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, lakcím, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
lakcím adatok	számla kötelező adattartalma
vállalkozói nyilvántartási szám	
adószám	
megrendelés azonosító, termék, szolgáltatás adatai	
számla összege, fizetési adatok	

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a könyvelő társaságnak a számlavezető bankjának és az online számlát szolgáltató társaságnak, az online fizetési rendszer szolgáltatónak és a NAV-nak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a számviteli kötelezettségünkhöz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Panaszügyintézés, szavatossági igények benyújtása

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/ jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a vásárlótól az Adatkezelő raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

Érintett: Azon személyek, akik az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelentenek be az Adatkezelőnek.

Adatkör: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.	a panasz érdemi kivizsgálásához és elintézéséhez szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: területileg illetékes kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának ideje

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 3 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított hároméves megőrzési idő.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő

rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a panaszkezeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 4. pontjában.

2. számú melléklet – Fogalommeghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk

felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

3. számú melléklet - Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2000. évi C. törvény a számvitelről

2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

1997. évi CLV. törvény fogyasztóvédelmi törvény;

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Tartalom

TÁJÉKOZTATÓ 1
1. AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK 2
2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA 2
3. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA 3
3.1. AZ ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG 3
3.2. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG 3
3.3. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG 3
3.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG 4
3.5. A TILTAKOZÁS JOGA AZ ADATKEZELÉS ELLEN 4
3.6. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG – „AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG” 4
3.7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG 5
3.8. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA 5
3.9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ESETÉN AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOG 5
3.10. HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI A SZEMÉLYES ADATAIHOZ FŰZŐDŐ JOGAIT? 5
4. JOGORVOSLAT IGÉNYBEVÉTELE – VAGYLAGOSAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ LEHETŐSÉGEK 6
4.1. PANASZ BENYÚJTÁSA AZ ADATKEZELŐHÖZ 6
4.2. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGNÁL KEZDEMÉNYEZHETŐ VIZSGÁLAT 6
4.3. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS 6
5. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGBÍZOTT ADATFELDOLGOZÓK 6
6. ADATBIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK BEMUTATÁSA 7
7. ELJÁRÁSUNK ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN 7
8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILOZÁS 8
9.GYERMEKKORÚAK ADATKEZELÉSE 8
10. HOGYAN JUTUNK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ? 8
11. AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK HATÁSA AZ ADATKEZELÉSRE: 9
12. MELLÉKLETEK 9
SZEMÉLYES ADATOKHOZ FŰZŐDŐ JOGOK GYAKORLÁSA 10
CHATBOT. 11
GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS 12
GOOGLE ANALYTICS KONVERZIÓKÖVETÉS 14
KAPCSOLATTARTÁS ÜZLETI CÉLBÓL 15
JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE 17
HÍRLEVÉL ÉS E-DM KÜLDÉSE 18
KÖZÖSSÉGI OLDAL MEGLÁTOGATÁSA 19
ÜGYFÉLVÉLEMÉNY, HOZZÁSZÓLÁS MEGJELENTETÉSE A TÁRSASÁG KÖZÖSSÉGI OLDALÁN 20
SESSION ID, COOKIE TECHNIKAI OKOKBÓL SZÜKSÉGES SÜTIK ALKALMAZÁSA 22
KÉNYELMI ÉS MARKETING OPCIONÁLIS SÜTIK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA GOMBOK ADATKEZELÉSEI 23
SZERVERNAPLÓZÁS 24
ÜZLETI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 25
SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK KIFIZETÉSE 26
SZÁMVITELI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE 27
PANASZÜGYINTÉZÉS, SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK BENYÚJTÁSA 28

AGRÁR-BÉTA KFT.